

# Privacyverklaring

## Artikel 1. Algemeen

1. Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en is opgesteld in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Op grond van de AVG heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft u als cliënt bepaalde rechten. Deze privacyverklaring is bedoeld om u te informeren over de plichten van Mind-Sense-Go en uw rechten die gelden op grond van de AVG.
2. Mind-Sense-Go mag de gegevens die u aan haar verstrekt niet zonder meer verwerken. Op grond van de AVG heeft zij de plicht om haar cliënten: • te informeren welke persoonsgegevens worden verwerkt en met welk doel; • te informeren wie de gegevens kunnen inzien; • voor het verwerken van bepaalde gegevens toestemming te vragen.
3. Mind-Sense-Go vindt uw privacy belangrijk. Daarom geeft deze verklaring een toelichting op hoe met uw gegevens wordt omgegaan, wat het doel is van het gebruik daarvan en voor de verwerking van welke gegevens expliciet om uw toestemming moet worden gevraagd.

## Artikel 2. Type persoonsgegevens en doel van gebruik

1. Uw persoonsgegevens worden (mogelijk) verwerkt als u:
  - klant wordt of bent van Mind-Sense-Go;
  - zich aanmeldt voor diensten van Mind-Sense-Go;
  - via het contactformulier op de website, social media, telefonisch of per mail contact met Mind-Sense-Go opneemt.
2. De persoonsgegevens die Mind-Sense-Go (mogelijk) verwerkt zijn:
  - uw naam, geboortedatum, adres en woonplaats;
  - uw telefoonnummer en/ of e-mailadres;
  - gegevens over uw gezondheid;
  - beeldmateriaal dat tijdens lessen, trainingen of workshops is gemaakt.
3. De doeleinden waarvoor Focus op Leefstijl uw persoonsgegevens verwerkt zijn:
  - om de gevraagde dienstverlening te kunnen leveren;
  - voor financiële en administratieve doeleinden;
  - om cliënten of geïnteresseerden te kunnen bereiken als dat nodig is;
  - om haar dienstverlening verder te ontwikkelen, personaliseren of promoten.
4. Expliciete schriftelijke toestemming wordt gevraagd bij de verwerking van:
  - gezondheidsgegevens: de gegevens over uw gezondheidssituatie worden alleen verwerkt wanneer zonder deze gegevens de dienstverlening niet geleverd kan worden;
  - beeldmateriaal: voor teambuilding en promotiedoeleinden kan tijdens de lessen, workshops of trainingen beeldmateriaal worden gemaakt. Voor de plaatsing van beeldmateriaal op social media wordt uitdrukkelijk schriftelijk toestemming gevraagd.

## Artikel 3. IP-adressen en cookies

1. Een cookie is een klein bestand dat via een internetsite op (het IP-adres van) uw computer wordt geplaatst en informatie over uw bezoek aan de website van Mind-Sense-Go registreert;
2. De website van Mind-Sense-Go gebruikt cookies om het gebruiksgemak van haar website te verbeteren. Voor deze functionele cookies is geen specifieke toestemming van u vereist;
3. Mind-Sense-Go houdt zich vanzelfsprekend aan de Telecommunicatiewet/ Cookiewet (artikel 11.7a) die daar aanwijzingen over geeft;
4. Op de website van Mind-Sense-Go staan ook een aantal links naar andere websites. Mind-Sense-Go draagt geen verantwoordelijkheid voor het privacybeleid of de inhoud van deze websites.

## Artikel 4. Beveiliging van informatie, geheimhouding en bewaartermijn

1. De personen werkzaam voor Mind-Sense-Go hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens;
2. Mind-Sense-Go verstrekt geen persoonsgegevens aan derden, tenzij:
  - dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van de door u aangevraagde diensten;
  - u daarvoor toestemming heeft gegeven;
  - dat verplicht is door een wettelijk voorschrift.
3. Mind-Sense-Go gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens die u aan haar toevertrouwt. Zo zorgt Mind-Sense-Go ervoor dat uw gegevens goed beveiligd zijn en dat alleen daartoe geautoriseerde personen toegang hebben tot uw gegevens;
4. Uw gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is ten behoeve van het uitvoeren van de opdracht, tenzij anders met u is afgesproken. Mind-Sense-Go hanteert voor het persoonlijk dossier een bewaartermijn van twee jaar na het laatste consult of contact, waarna uw gegevens worden vernietigd. De wet kan een andere bewaartermijn voorschrijven. In dit geval zal Mind-Sense-Go zich aan de voorgeschreven wettelijke bewaartermijn houden. Dit is het geval bij documenten (facturen) die nog tot 7 jaar aangeleverd dienen te worden als de Belastingdienst hierom vraagt.

## Artikel 5. Uw rechten als betrokkene

1. U heeft de volgende rechten:
  - het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u worden verwerkt en met welk doel;
  - het recht op inzage en afschrift van die gegevens, voor zover de privacy van een ander hierdoor niet wordt geschaad;
  - het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van deze gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven;
  - het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.
2. Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit schriftelijk aan Mind-Sense-Go kenbaar maken. Als uw verzoek wordt afgewezen, dan wordt aan u uitgelegd waarom. Een reden kan zijn dat uw gegevens op grond van een wettelijke regeling bewaard moeten blijven.
3. Voor actuele contactinformatie kunt u terecht op [www.mid-sense-go.nl](http://www.mid-sense-go.nl)

## Artikel 6. Wijziging privacyverklaring

1. Mind-Sense-Go behoudt zich het recht voor om wijzigingen in deze privacyverklaring aan te brengen. De meest recente versie wordt altijd op de website van Mind-Sense-Go weergegeven;
2. Deze verklaring is in werking sinds mei 2018